

2026 年 8 月吉日

お客様各位

両備ホールディングス株式会社

高速バス岡山～米子・松江・出雲市駅線 キャンセル料改定のお知らせ

平素より両備バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、共同運行会社との協議により、高速バス「岡山～米子・松江・出雲市駅線」において、ご予約をキャンセルされた際のキャンセル料を改定いたします。

本改定は、安定した運行の継続及び、座席の有効活用を図ることを目的としております。

ご利用のお客様には何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

■概要

1. 対象路線：岡山～米子・松江・出雲市駅線（ももたろうエクスプレス）

2. 改定時期：2026 年 10 月 1 日（木）以降キャンセル分より

※ご乗車日が 10 月 1 日以降の予約分を 9 月中にキャンセルされた場合、従来どおりキャンセル料は 110 円となります（購入サイトにより、一部取扱いが異なる場合があります）

3. キャンセル料

現行（2026 年 9 月 30 日まで）：チケット 1 枚につき 110 円

改定後（2026 年 10 月 1 日以降）：

- ・乗車日の 12 日前まで：110 円
- ・乗車日の 11 日前から 2 日前まで：購入金額の 20%
- ・前日・当日：購入金額の 50%

4. キャンセル金額の例

乗車日：2026 年 10 月 20 日 運賃：3,800 円の場合

■ 10 月 8 日まで（乗車日の 12 日前まで）にキャンセルした場合

- ・キャンセル料：110 円 返金額：3,690 円

■ 10 月 9 日～10 月 18 日（乗車日の 11 日前～2 日前）にキャンセルした場合

- ・キャンセル料：760 円（3,800 円 × 20%）返金額：3,040 円

■ 10 月 19 日～10 月 20 日（前日・当日）にキャンセルした場合

- ・キャンセル料：1,900 円（3,800 円 × 50%）返金額：1,900 円

本件に関するお問い合わせは、下記へお願い致します。

両備グループ高速バスコンタクトセンター TEL：0570-08-5050（年中無休／営業時間 9:00～17:30）